



Europese School Bergen

Contract zakelijke internetverbinding 200 Mbps, gebruiksovereenkomst en kosten van aanleg Europese School Bergen N-H

Openbare aanbesteding 2018/03

1. INLEIDING

De Europese School Bergen is een officiële onderwijsinstelling onder gezamenlijke controle van de Ministeries van Onderwijs van alle lidstaten van de Europese Unie. Ze zijn in de eerste plaats opgericht ten behoeve van de kinderen van het personeel van de Europese Unie, maar nemen ook andere kinderen op indien er plaatsen beschikbaar zijn.

De schooltijden en de vakantiekalender wijken af van die van de Nederlandse scholen.

Voor informatie over het Europese Scholensysteem kunt u terecht op www.eurisc.eu en voor de Europese School Bergen op www.esbergen.eu.

2. BASISGEGEVENS voor het contract zakelijke internetverbinding

2.1. Contractvorm

De school wenst een contract af te sluiten voor een zakelijke internetverbinding van 200 Mbps symmetrische verbinding.

Op het contract is subsidiair Europees recht van toepassing, en meer subsidiair het recht van de lidstaat waar opdrachtgever gevestigd is (Nederland).

2.2. Plaats van de levering

De Europese School Bergen is gevestigd aan het Molenweidje 5, 1862 BC Bergen N.H. De levering dient plaats te vinden tijdens kantooruren in overleg met de Europese School Bergen.

2.3 Technische gegevens

2.3.1. Levering van de zakelijke internetverbinding:

De internetverbinding moet voldoen aan de volgende vereisten:

- 200 Mbps symmetrische glasvezelverbinding;
- Tenminste de beschikking over vijf vaste IP-adressen.

2.3.2. Gebruiksovereenkomst

De Europese School Bergen is afhankelijk van een goede werkzaamheid van het internet. Diverse programma's, waaronder het financiële pakket, de salarisadministratie en het

leerlingenprogramma, zijn uitsluitend via het internet mogelijk. Ook de distance learning lessen worden middels het internet gegeven.

De juiste werkzaamheid van het internet is dan ook van vitaal belang voor de Europese School Bergen.

De gebruiksovereenkomst dient aan de volgende vereisten te voldoen:

- De looptijd van de gebruiksovereenkomst dient in te gaan op de dag van oplevering van de zakelijke glasvezelverbinding;
- De beschikbaarheid van de internetverbinding dient tenminste **99,9%** per jaar te zijn;
- De niet-beschikbaarheid als gevolg van onderhoud is maximaal **8,73 uur** per jaar;
- Meldingen van onderhoud willen wij tenminste 5 werkdagen van tevoren ontvangen;
- Het onderhoud dient bij voorkeur tussen 01.00 en 06.00 plaats te vinden;
- Storingen moeten gemeld kunnen worden via internet en/of telefoon;
- Bij regelmatige storingen wordt adequaat onderzoek gepleegd;
- Defecten van door de leverancier geplaatste apparatuur dient op kosten van de leverancier gerepareerd te worden;
- Support en service windows dienen 24/7 beschikbaar te zijn;
- De responsetijd is maximaal 60 minuten na melding;
- De functiehersteltijd dient maximaal 8 uur te zijn
- De functiehersteltijd bij kabelbreuken dient maximaal 24 uur te zijn;
- De klachten bij hinder op het internet dienen binnen drie werkdagen opgelost te zijn.

2.3.3. Eenmalige kosten van aanleg

Gelieve de eenmalige kosten voor de aansluiting op het glasvezelnet apart te vermelden.

2.4 Levering

De zakelijke internetverbinding dient opgeleverd te worden op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 en uiterlijk op **16 februari 2019**.

3. CONTRACTUELE VOORWAARDEN

De contractuele voorwaarden worden vermeld in het modelcontract met de algemene voorwaarden). De betalingswijzen zijn in het modelcontract aangeduid.

4. PROCEDURE

Belangstellende bedrijven dienen uiterlijk op **19 december 2018** een verzoek tot deelname in te zenden aan de Europese School Bergen N-H, e-mail BER-info@eursc.eu, met de verklaring van eer.

Belangstellende bedrijven dienen uiterlijk op **13 januari 2019**, een offerte in te sturen aan de Europese School Bergen N-H, e-mail BER-info@eursc.eu .

Voor nadere informatie of indien u een oriënterend bezoek aan de school wilt brengen, kunt u contact opnemen met mevrouw Els de Vries, administrateur, telefoon 072 5890120 of per e-mail els.de-vries@eursc.eu .

De aanbiedingen dienen te voldoen aan de volgende vereisten of voorzien te zijn van:

- Een gedetailleerde prijsopgave;
- De aanbieding dient minimaal 90 dagen geldig te zijn;
- De offerte dient inclusief alle kosten te zijn en exclusief BTW;
- Elke offerte dient te worden ondertekend door de inschrijver of zijn gemachtigde;
- Referenties;
- Eventuele overige informatie die van belang kan zijn.

De procedure van het afsluiten van het contract is als volgt:

Eind **week 3 – 2019** worden de aanbiedingen geparafeerd door de openings- en evaluatiecommissie. De aanbiedingen worden in **week 4 van 2019** beoordeeld door de evaluatiecommissie.

5. EISEN TEN AANZIEN VAN DE INSCHRIJVERS

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

Door invullen en rechtsgeldig ondertekenen van de bijgevoegde Verklaring op eer uitsluitingscriteria verklaren inschrijvers dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn

Voor de opdracht komen uitsluitend in aanmerking de inschrijvers die, naar het oordeel van de opdrachtgever voldoen aan:

- Binnen 14 dagen na publicatie op de schoolwebsite een verzoek hebben ingediend om deel te nemen aan de aanbesteding met de verklaring van eer uitsluitingscriteria;
- Aantoonbare kennis en ervaring in de levering van zakelijk internet voor bedrijven te hebben (gelieve tenminste 3 referenties mee te zenden).

6. GUNNINGSCRITEIRIUM

Het contract wordt toegekend aan de aanbieder die de economisch meest voordelige aanbieding heeft volgens de bovengenoemde selectiecriteria.

De kwaliteitswaarde van de aanbieding wordt gewaardeerd op basis van een maximum van 100 punten.

De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van:

1. De kwaliteit en het voldoen aan de technische specificaties	45 punten
2. De prijs van de aanbieding (contractwaarde voor 4 jaar plus de eventuele eenmalige kosten voor de aansluiting op het glasvezelnet)	55 punten

De kwaliteit en het voldoen aan de technische specificaties worden beoordeeld door de evaluatiecommissie.

De financiële waarde van elke geaccepteerde offerte zal gedefinieerd worden volgens een prijsindex. De berekening van de prijsindex is als volgt:

$$\frac{\text{Kostprijs van de aanbidding} \times 100}{\text{Kostprijs van de goedkoopste aanbidding}}$$

De finale evaluatie zal gemaakt worden door aan elke aanbidding een aantal punten als volgt toe te rekenen:

$$\frac{\text{Aantal 'kwaliteits'punten} \times 100}{\text{Prijsindex}}$$

De aanbidding die volgens de regels van de evaluatie het hoogste aantal punten heeft, zal beschouwd worden als de economisch voordeligste aanbidding.

De evaluatiecommissie zal een aanbieder voordragen aan de Directeur, de heer Steve Lewis. De directeur zal het contract met de aanbieder afsluiten.

De Europese School behoudt zich het recht voor de inschrijving geheel of gedeeltelijk te laten vervallen zonder dat de aanbidders recht hebben op enige compensatie. Een dergelijk besluit wordt gemotiveerd onder de aandacht van de aanbidders gebracht.

5. BIJLAGEN

De volgende bijlagen maken integraal deel uit van het bestek:

- I Uitnodiging tot inschrijving
- II Modelbestelbon
- III Verklaring op eer uitsluitingscriteria
- IV General conditions